



Protección financiera para enfermedades inesperadas

Cobertura confiable cuando más lo necesita

**United
Healthcare**

There for what matters™

Apoyo durante los problemas inesperados de la vida

Los planes para enfermedades críticas están diseñados para proporcionar un colchón financiero para gastos imprevistos como consecuencia de una enfermedad grave. Tras el diagnóstico de una enfermedad cubierta, el Plan de Protección contra Enfermedades Críticas le paga directamente a usted un beneficio en efectivo, además de los beneficios ya proporcionados por su plan de salud.

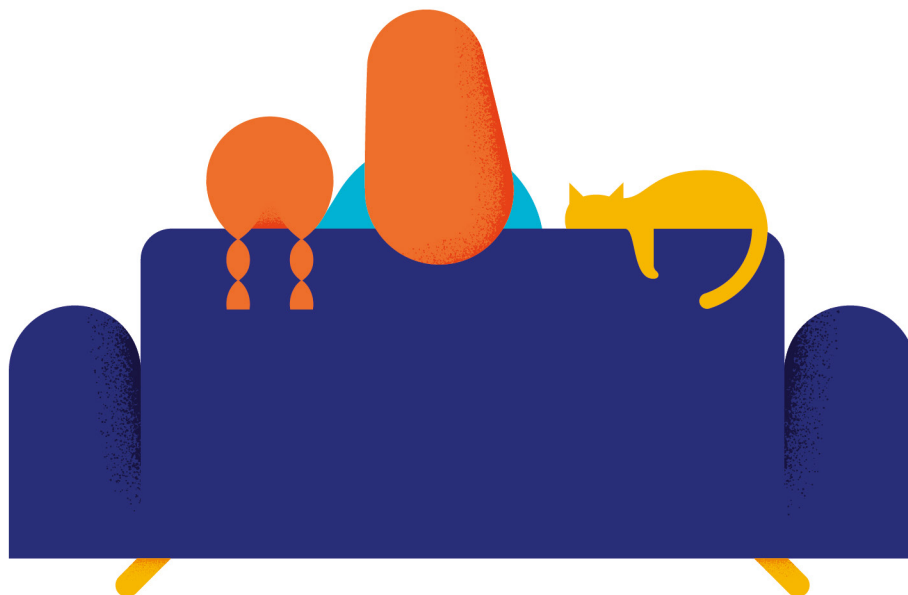
Las enfermedades que podrían calificar para el pago de un beneficio incluyen:

- Ataque cardíaco, derrame cerebral y cáncer
- Insuficiencia renal crónica, rotura de aneurisma o enfermedad coronaria
- Algunas pólizas cubren diagnósticos de enfermedades infecciosas, enfermedades infantiles o enfermedades neurológicas

Consulte el resumen de beneficios para obtener información específica sobre la elección, incluido el requisito para el diagnóstico, la cantidad del beneficio y mucho más. Para ver una lista completa de las enfermedades cubiertas, consulte su Certificado de Cobertura proporcionado por su empleador.

Gaste su dinero de beneficios como desee, por ejemplo:

- Gastos de bolsillo del plan de salud (deducibles, coseguros, etc.)
- Hipoteca o alquiler
- Alimentos
- Recetas
- Tratamiento de un especialista
- Transporte hacia y desde el lugar donde se brinda tratamiento



Maneras de presentar un reclamo

Cuando se trata de procesar sus reclamos, usted tiene opciones.



Portal de reclamos – Inicie sesión en myuhcftp.com para presentar un reclamo. También puede configurar depósitos directos, ver el estado de los reclamos y el historial de pagos.



Teléfono – Llámenos al número gratuito **1-866-556-8298**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. Si recibimos los datos necesarios de parte de su empleador, podemos iniciar el reclamo por teléfono. Su equipo de Recursos Humanos (RR. HH.) puede confirmar por usted.



Copia impresa de los formularios de reclamo – Solicite los formularios de reclamo a su equipo de RR. HH. Llene, firme, feche y envíe los formularios mediante fax o correo postal a los contactos indicados en los formularios de reclamo. También puede enviar los formularios completos por correo electrónico a fpcustomersupport@uhc.com. Tenga en cuenta que esta no es una dirección de correo electrónico segura.



Benefit Assist – Benefit Assist es un programa diseñado para identificar de forma proactiva reclamos de salud complementarios que cumplen los requisitos. Cuando se identifica un reclamo que califica, un especialista en reclamos* le paga automáticamente o se pone en contacto con usted para ayudarle a obtener los beneficios para los que usted cumple los requisitos. Confirme con su equipo de RR. HH. si esta opción es parte de su póliza.

El Beneficio de Bienestar

Algunos planes de enfermedad crítica incluyen un beneficio de bienestar para ayudarle a pagar ciertos exámenes de cuidado preventivo.

Los servicios del Beneficio de Bienestar podrían incluir:

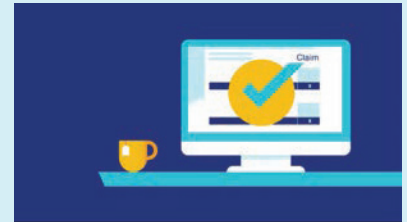
- Análisis de sangre para ciertos tipos de cáncer
- Análisis de sangre de triglicéridos
- Análisis de médula ósea
- Ecografía de seno
- Radiografía de tórax
- Colonoscopia
- Prueba de glucosa en la sangre en ayunas
- Sigmoidoscopia flexible
- Análisis de sangre oculta en las heces fecales
- Mamografía
- Prueba de Papanicolau
- Análisis de colesterol en suero
- Prueba de esfuerzo en una bicicleta o cinta rodante
- Termografía
- Colonoscopia virtual

Consulte su Certificado de Cobertura para comprobar si el Beneficio de Bienestar está incluido en su póliza. El Beneficio de Bienestar es pagadero por cada miembro cubierto por cada año calendario.



Un beneficio para llevar con usted

Si deja su organización antes de los 70 años de edad, puede llevarse su cobertura y pagarla directamente. Para obtener más información, pregúntele a su equipo de RR. HH. Sujeto a requisitos estatales.



Mire este video sobre Benefit Assist

* Las llamadas pueden aparecer en el identificador de llamadas como WellTok, Desconocido o un número 888.

** Consulte los documentos del plan para obtener una lista completa de los exámenes y pruebas que califican.

Más información

Consulte su resumen de beneficios y los documentos oficiales del plan para obtener detalles

United Healthcare

There for what matters™

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se prestan según lo especificado por la ley vigente, incluida la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA), sin costo compartido para usted. Estos servicios podrían basarse en su edad y otros factores de salud. Su plan también podría cubrir otros servicios de rutina, y algunos planes podrían requerir copagos, coseguros o deducibles por estos beneficios. Consulte siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

No usar en Arizona y New York.

Esta es una póliza de beneficios limitados.

El apoyo de Benefit Assist está disponible sin costo adicional para los grupos con un plan de salud y un plan de salud complementario de UnitedHealthcare. Los pagos de beneficios relacionados con el programa Benefit Assist del plan de salud complementario están sujetos a los requisitos de participación y los beneficios que se detallan en su póliza de UnitedHealthcare. Para obtener información adicional, comuníquese con su agente de seguros o su representante de ventas de UnitedHealthcare.

Es posible que los programas y beneficios de las especialidades no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo. Los componentes están sujetos a cambios. Estas pólizas tienen exclusiones, limitaciones y condiciones en las cuales la póliza puede continuar en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su compañía o con UnitedHealthcare.

El producto para Enfermedad Crítica de UnitedHealthcare es proporcionado por UnitedHealthcare Insurance Company. La cobertura de Enfermedad Crítica NO está considerada como "cobertura esencial mínima" en virtud de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y, por lo tanto, NO cumple con el mandato de tener cobertura de seguro de salud. La falta de otra cobertura de seguro de salud puede estar sujeta a una multa fiscal. Consulte a un asesor fiscal. Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y condiciones en las cuales la póliza puede continuar en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su agente de seguros o a la compañía. Algunos productos no están disponibles en todos los estados. UnitedHealthcare Insurance Company está ubicada en Hartford, CT.