



## Una guía sobre sus beneficios del Seguro de Vida

United  
Healthcare



## Sobre su plan de Seguro de Vida

Su plan de Seguro de Vida proporcionado es una póliza de Seguro de Vida a Término que les pagará un beneficio en efectivo a sus beneficiarios designados si usted cumple los requisitos de participación y muere. Su beneficiario puede usar el dinero para ayudar de cualquier manera que desee, entre otras, los gastos funerarios, pagos de hipoteca y educación. Para conocer los detalles específicos de su plan, incluida la duración (plazo) de su póliza, consulte su Certificado de Cobertura.

### Apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para usted y sus beneficiarios

Su plan incluye muchos recursos y servicios de apoyo personal para ayudarle a prepararse y ayudarles a sus seres queridos a sobrellevar la pérdida. Estos servicios están disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana, sin costo adicional.

**Para recibir asistencia personal y confidencial, llame al 1-866-302-4480, TTY 711.** Hay traductores disponibles.

**Obtenga ayuda anónima en [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com).** Use el código de acceso: **LIFEBENSVS**.

Este recurso seguro, por Internet, puede ayudarle a localizar proveedores, recursos comunitarios y de apoyo por duelo y ofrecer información sobre temas vitales importantes y oportunos.

Preservar su privacidad y confidencialidad es de suma importancia. Se protegerá la privacidad de todos los registros, referencias y evaluaciones de acuerdo con las leyes federales y estatales.



## Preparación de testamentos y fideicomisos

Crear un testamento y fideicomiso puede ayudarle a tener un mayor control sobre eventos futuros y a su familia a cumplir su voluntad. Su plan de Seguro de Vida incluyen servicios de testamento y fideicomiso por Internet para ayudarle a usted a:

- Crear y preparar un testamento — se requiere registro
- Localizar abogados cercanos, buscar formularios legales, buscar artículos útiles de expertos en leyes y más
- Acceder a ayudas de planificación financiera y cálculos de costos

### Elabore su testamento hoy mismo en [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com)

- 1 Seleccione **“Browse as guest with a company access code” (Navegar como invitado con un código de acceso de la compañía)**
- 2 Ingrese el código de acceso: **LIFEBENSVS**
- 3 En la pestaña **“Financial & Legal” (Financiero y legal)**, seleccione **“Estate Planning” (Planificación de la herencia)**
- 4 Desplácese hasta la casilla **“Legal consultation” (asesoramiento legal)** y seleccione **“Learn More” (Obtener más información)**
- 5 Seleccione **“Explore Tools and Legal Information” (Explore las Herramientas e Información Legal)**
- 6 Seleccione **“Legal Forms” (Formularios Legales)**
- 7 Seleccione **“Personal Documents” (Documentos Personales)**
- 8 Seleccione **“State” (Estado)**
- 9 Seleccione **“Document” (Documento)**





## Servicios para beneficiarios

Es bueno saber que su beneficiario contará con un equipo de profesionales — incluido en su plan — preparado para orientarlo en los aspectos emocionales, financieros y legales. Todos los servicios son confidenciales y los especialistas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Apoyo en situaciones de duelo

- Acceso telefónico ilimitado a especialistas de nivel de maestría, las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Hasta 2 referencias para sesiones de terapia de duelo presenciales\* con acceso a una red nacional de más de 218,000 profesionales clínicos<sup>1</sup>

### Apoyo financiero y legal

- Una consulta financiera de 30 a 60 minutos con un profesional financiero acreditado conocedor de temas como impuestos estatales y otros asuntos financieros
- Una consulta legal de 30 minutos — como beneficiario, puede contratar a un abogado para que le preste servicios continuos con un descuento\*\*

### Cuenta de administración de patrimonio\*\*\*

- A menos que usted decida recibir su pago en cheque, se abre una cuenta bancaria automáticamente con Optum Bank® para el pago de beneficios por \$5,000 o más
- Una cuenta bancaria de Optum puede ayudarle a administrar el dinero de su beneficio — visite [optumbank.com](http://optumbank.com) para obtener más información

## Cómo presentar un reclamo

**Formulario de reclamo en físico** – Solicítele el formulario de reclamo a su representante de Recursos Humanos. Llène, firme, fecha y envíe los formularios por fax o por correo a la información de contacto que figura en el formulario de reclamo. También puede enviar los formularios llenos por correo electrónico a [fpcustomersupport@uhc.com](mailto:fpcustomersupport@uhc.com). Tenga en cuenta que esta dirección de correo electrónico no está protegida.

Si necesita ayuda, llame a nuestro equipo de servicio de reclamos al **1-888-299-2070**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.



## Acompañamiento de Beneficiarios\*\*\*

El programa de Acompañamiento de Beneficiarios le ofrece orientación a su beneficiario las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en distintos temas como la liquidación del patrimonio y la protección de su identidad. Su beneficiario puede elegir solo aquellos servicios con los que necesite ayuda.

### Servicios de orientación

Podemos ayudarle en cualquier momento a obtener copias del certificado de defunción y a notificar a:

- La Administración del Seguro Social
- Agencias de informes crediticios
- Compañías de tarjetas de crédito/instituciones financieras
- Terceros proveedores
- Entidades del gobierno

### Cierre de redes sociales

Cerrar las cuentas de redes sociales puede consumir mucho tiempo. Podemos ayudarle a:

- Discontinuar el acceso a las cuentas de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, propiedades de Google, etc.)
- Ayudar con la memorialización de cuentas específicas para conservar un perfil digital para amigos y familiares

### Resolución de fraudes

La ayuda de expertos está disponible para ayudar a proteger su identidad y ayudarle si es robada. Los servicios incluyen:

- Una revisión del informe crediticio
- Eliminación del informe crediticio o congelamiento/cierre de la cuenta
- Servicio completo de asistencia para su resolución — incluida asistencia con la declaración jurada, aviso a la central de riesgos y el departamento de fraudes — y ayuda para hacer la denuncia ante la policía y hacer seguimiento con los acreedores

## Solicite la guía

Obtenga ayuda o solicite su guía de cortesía, llamando al **1-866-643-4241**

## Asistencia en viajes

Si usted o sus beneficiarios deben viajar 100 millas o más desde su residencia o fuera del país, llame al **1-800-527-0218** para acceder a los servicios de asistencia en viajes las 24 horas del día, desde cualquier lugar del mundo. Estos son solo algunos de los servicios de asistencia en viajes de UnitedHealthcare Global:

### Servicios de asistencia en viajes

- Preparativos de viaje de emergencia
- Asistencia para reemplazar documentos de viaje extraviados o robados
- Servicios de traducción de emergencia

### Servicios de asistencia médica

- Referencias médicas y dentales en todo el mundo
- Transmisión de información médica y de seguros
- Asistencia para reemplazar lentes correctivos, dispositivos médicos y mucho más

## Reciba asistencia para viajes en cualquier momento

Inicie sesión en [uhcglobal.com](https://uhcglobal.com) para imprimir su tarjeta de ID de Global Assistance, reciba consejos y alertas actualizadas y mucho más.



### Cree su cuenta

Para acceder al Centro de Inteligencia Global se requiere que todos los usuarios se registren usando una tarjeta de ID de One Healthcare.

### Empiece

- 1 Visite [worldwatch.uhcglobal.com](https://worldwatch.uhcglobal.com)
- 2 Haga clic en "Login/Register" (Iniciar sesión/Registrarse)
- 3 Haga clic en "Create One Healthcare ID" (Crear ID de One Healthcare)
- 4 Ingrese la información solicitada en la página de registro y elija "I Agree" (Acepto)
- 5 Ingrese el número de póliza ID de UnitedHealthcare Global: 358231. Este número también se encuentra en la parte delantera de la tarjeta de ID

## Más información

Consulte su resumen de beneficios y los documentos oficiales del plan para obtener más información

# United Healthcare

\* No hay cargos por referencias ni por consultas a un profesional clínico dentro de nuestra red, hasta 3 visitas por problema.

\*\* Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se proporcionarán consultas legales sobre asuntos que pudieran implicar acciones legales contra UnitedHealthcare, sus afiliadas ni contra ninguna entidad a través de la cual la persona que llama esté recibiendo servicios directa o indirectamente.

\*\*\* Los beneficiarios que viven en New York no cumplen los requisitos para el pago a través de una cuenta de Optum Bank ni para servicios de Acompañamiento de Beneficiarios.

<sup>1</sup> Análisis de la red interna de Optum®, julio de 2021.

La compañía no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en los programas y actividades de salud. Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros, por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Si necesita ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de ID.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Los productos de Seguro de Vida y por Discapacidad de UnitedHealthcare son proporcionados por UnitedHealthcare Insurance Company, y ciertos productos en California por Unimerica Life Insurance Company. Los productos de Seguro de Vida y por Discapacidad son proporcionados en los formularios de póliza LASD-POL (05/03) y otros, y UHCLD-POL 2/2008 y otros; en Texas, en los formularios LASD-POL-TX(05/03) y UHCLD-POL 2/2008-TX y en Virginia en los formularios LASD-POL(05/03) y UHCLD-POL 2/2008. Las pólizas incluyen exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y condiciones bajo las cuales la póliza puede seguir en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y obtener detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su agente o a la compañía de seguros. Algunos productos no están disponibles en todos los estados. UnitedHealthcare Insurance Company está ubicada en Hartford, CT y Unimerica Life Insurance Company en Milwaukee, WI.

Los servicios que no son de seguros se ofrecen solo en líneas de cobertura específicas y no son seguros. Estos servicios se pueden modificar o cancelar en cualquier momento, puede que no estén disponibles en todos los estados y pueden variar dependiendo de las leyes y regulaciones estatales. Los servicios de testamentos y fideicomisos y beneficiarios se ofrecen a través de Optum. Optum es una empresa afiliada de UnitedHealthcare. Los servicios de Asistencia en Viajes son proporcionados por UnitedHealthcare Global Assistance. El Acompañamiento de Beneficiarios es proporcionado por Generali Global Assistance, LLC, un proveedor de servicios no afiliado a UnitedHealthcare. UnitedHealthcare no es responsable ni asume ninguna obligación por el cuidado, los servicios ni el asesoramiento brindado por el proveedor o vendedor de estos servicios.