



Protección financiera para lesiones por accidente

Cobertura cuando más lo necesita

**United
Healthcare**

There for what matters™

Apoyo durante los problemas inesperados de la vida

Los planes de protección contra accidentes están diseñados para proporcionar un colchón financiero para gastos imprevistos como consecuencia de una lesión por accidente. Cuando usted presenta un reclamo que cumple los requisitos, el Plan de Protección contra Accidentes le paga directamente a usted un beneficio en efectivo, además de los beneficios proporcionados por su plan de salud. Usted no tiene que alcanzar un deducible para recibir este beneficio. La fecha de la lesión por accidente debe ser igual o posterior a la fecha de vigencia de la cobertura.

A continuación encontrará algunas de las lesiones y servicios que pueden calificar para un pago de beneficios:

- Servicios de ambulancia
- Quemaduras
- Conmociones
- Sala de emergencias y cuidado de urgencia
- Visitas de seguimiento al médico
- Fracturas/dislocaciones
- Admisiones y estadías en el hospital
- Laceraciones (cortes)
- Alojamiento, viajes y cuidado de niños
- Aparatos médicos (por ejemplo: muletas, silla de ruedas, andador)
- Lesiones sufridas en deportes organizados

Esta póliza cubre más de 80 lesiones y servicios. Para ver una lista completa de los beneficios cubiertos, consulte su Certificado de Cobertura proporcionado por su empleador.

Cobertura familiar de lesiones deportivas comunes

El **Beneficio por Actividad Deportiva Organizada** aumenta la cantidad pagadera en un 25% si la persona asegurada sufre una lesión mientras participa en un evento deportivo organizado:

- Aumenta los beneficios solo para las categorías de Beneficio por Lesiones Comunes y Cuidados de Seguimiento; consulte su certificado para obtener información detallada
- Pagadero a todas las personas aseguradas, no solo a los hijos



Maneras de presentar un reclamo

Cuando se trata de procesar sus reclamos, usted tiene opciones.



Portal de reclamos – Inicie sesión en myuhcftp.com para presentar un reclamo. También puede configurar depósitos directos y ver el estado de los reclamos y el historial de pagos.



Teléfono – Llámenos al número gratuito **1-866-556-8298**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. Si recibimos los datos necesarios de parte de su empleador, podemos iniciar el reclamo por teléfono. Su equipo de Recursos Humanos (RR. HH.) puede confirmar por usted.



Copia impresa del formulario de reclamo – Solicite el formulario de reclamo a su representante de RR. HH. Llene, firme, feche y envíe los formularios mediante fax o correo postal a los contactos indicados en el formulario de reclamo. También puede enviar los formularios completos por correo electrónico a fpcustomersupport@uhc.com. Tenga en cuenta que esta no es una dirección de correo electrónico segura.

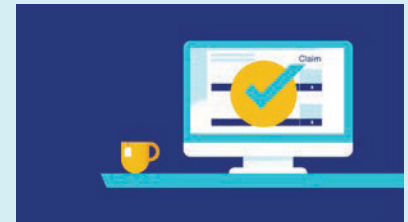


Benefit Assist – Benefit Assist es un programa diseñado para identificar de forma proactiva reclamos de salud complementarios que cumplen los requisitos. Cuando se identifica un reclamo que califica, un especialista en reclamos* le paga automáticamente o se pone en contacto con usted para ayudarlo a obtener los beneficios para los que usted cumple los requisitos. Confirme con su equipo de RR. HH. si esta opción es parte de su póliza.



Un beneficio para llevar con usted

Si deja su organización, podría cumplir los requisitos para llevarse su cobertura y pagarla directamente. Para obtener más información, pregúntele al profesional de RR. HH. Sujeto a la aprobación del estado.



Mire este video sobre Benefit Assist

Ayude a mantener su salud con un beneficio de bienestar

Algunos planes de protección contra accidentes incluyen un beneficio de bienestar que está pensado para ayudarlo a mantener o mejorar su salud, ya que el beneficio le ayuda a pagar ciertos exámenes de cuidado preventivo como las pruebas de detección del cáncer, las colonoscopias y los análisis de sangre. Consulte su Certificado de Cobertura para comprobar si el Beneficio de Bienestar está incluido en su póliza.** A continuación encontrará algunas de las enfermedades y servicios que pueden calificar para un pago de beneficios:

- Análisis de sangre para ciertos tipos de cáncer
- Análisis de sangre de triglicéridos
- Análisis de médula ósea
- Ecografía de seno
- Radiografía de tórax
- Colonoscopia
- Prueba de glucosa en la sangre en ayunas
- Sigmoidoscopia flexible
- Análisis de sangre oculta en las heces fecales
- Mamografía
- Prueba de Papanicolau
- Análisis de colesterol en suero
- Prueba de esfuerzo en una bicicleta o cinta rodante
- Termografía
- Colonoscopia virtual

El Beneficio de Bienestar es pagadero una vez por cada año calendario.

*Las llamadas pueden aparecer en el identificador de llamadas como Personify Health, Desconocido o un número 888.

**Consulte los documentos del plan para obtener una lista completa de los exámenes y pruebas que califican.

Más información

Consulte su resumen de beneficios y los documentos oficiales del plan para obtener detalles

**United
Healthcare**
There for what matters™

No usar en Arizona y New York.

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se prestan según lo especificado por la legislación vigente, incluida la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA), sin costo compartido para usted. Estos servicios pueden basarse en su edad y otros factores de salud. Su plan también podría cubrir otros servicios de rutina, y algunos planes podrían requerir copagos, coseguros o deducibles por estos beneficios. Consulte siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Esta es una póliza de beneficios limitados.

Benefit Assist exige que los miembros estén inscritos en un plan de salud y en un plan de salud complementario (contra Accidentes, Enfermedades Críticas o de Indemnización Hospitalaria) de UnitedHealthcare. Los pagos de beneficios relacionados con el programa Benefit Assist del plan de salud complementario están sujetos a los requisitos de participación y los beneficios que se detallan en su póliza de UnitedHealthcare.

Es posible que los programas y beneficios de las especialidades no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo. Los componentes están sujetos a cambios. Estas pólizas tienen exclusiones, limitaciones y condiciones en las cuales la póliza puede continuar en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su compañía o con UnitedHealthcare.

El producto de Protección contra Accidentes de UnitedHealthcare es proporcionado por UnitedHealthcare Insurance Company. Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y condiciones en las cuales la póliza puede continuar en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su agente de seguros o a la compañía. Algunos productos no están disponibles en todos los estados. UnitedHealthcare Insurance Company está ubicada en Hartford, CT.